

**UCHWAŁA nr XXXVIII/56/26
RADY GMINY PUCK**

z dnia 28 maja 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2026 r., poz. 662) w zw. z art. 227 i 228 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 1691),

**Rada Gminy Puck
uchwala, co następuje:**

§ 1.

Rada Gminy Puck uznaje skargę z dnia 15 kwietnia 2026 r., wniesioną przez K.K. na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pucku za bezzasadną.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Puck.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy:
Jolanta Bieszke

Uzasadnienie

Skargą z 15 kwietnia 2026 r. skierowaną do Wojewody Pomorskiego, następnie przekazaną do Rady Gminy Puck według właściwości, skarżąca zarzuciła Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Pucku m.in. nieprawidłowe ustalenie sytuacji dochodowej, niezasadne żądanie zwrotu świadczeń z pomocy społecznej, dokonywanie potrąceń z przyznanych świadczeń, brak odpowiedniego wsparcia organizacyjnego oraz negatywny wpływ działań GOPS na jej sytuację życiową i zdrowotną.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się z treścią skargi, wyjaśnieniami Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pucku z dnia 5 maja 2026 r., odpowiedziami udzielonymi na pytania Komisji oraz pozostałą dokumentacją zgromadzoną w sprawie.

W toku postępowania wyjaśniającego ustalono, że skarżąca korzysta z pomocy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pucku od 2023 r. w postaci świadczeń pieniężnych i niepieniężnych. Od dnia 6 maja 2025 r. została skierowana do mieszkania wspomaganego prowadzonego przez Kujawsko-Pomorską Fundację Pomocy Starszym i Niepełnosprawnym, a następnie – po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego – skierowana do Domu Pomocy Społecznej, w którym przebywa od dnia 31 grudnia 2025 r.

Komisja ustaliła również, że wobec informacji dotyczących niewykazywania przez skarżącą wszystkich dochodów mających wpływ na prawo do świadczeń z pomocy społecznej, GOPS wszczął postępowania wyjaśniające dotyczące prawa do świadczeń, w szczególności prawa do zasiłku stałego. W toku prowadzonych postępowań ustalono, że skarżąca uzyskiwała dochody podlegające uwzględnieniu przy ustalaniu prawa do świadczeń z pomocy społecznej, co skutkowało zmianą wysokości przyznanych świadczeń oraz uznaniem części z nich za nienależnie pobrane.

Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora GOPS, wszystkie decyzje administracyjne wydawane były na podstawie i w granicach obowiązujących przepisów prawa, a skarżącej zapewniono możliwość składania wyjaśnień oraz korzystania z przysługujących środków odwoławczych. Część spraw pozostaje obecnie przedmiotem postępowań prowadzonych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Gdańsku.

W odniesieniu do zarzutów dotyczących braku zapewnienia transportu Komisja ustaliła, że zgromadzona dokumentacja medyczna nie wskazywała na konieczność organizowania specjalistycznego transportu przez GOPS w Pucku, a skarżąca samodzielnie odbyła podróż do Tarnowa, skąd została odebrana przez pracownika Domu Pomocy Społecznej.

Komisja przeanalizowała także kwestie związane z odpłatnością za pobyt w domu pomocy społecznej oraz postępowaniami dotyczącymi przyznawania świadczeń na zakup leków. Z przedstawionych dokumentów wynika, że GOPS przeprowadzał wywiady środowiskowe oraz analizował sytuację dochodową i wydatkową strony zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o pomocy społecznej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że podnoszone przez skarżącą zarzuty odnoszą się w znacznej części do wydanych decyzji administracyjnych oraz prowadzonych postępowań administracyjnych, które podlegają kontroli instancyjnej zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego. Komisja nie jest natomiast organem właściwym do oceny legalności wydanych decyzji administracyjnych ani do zastępowania organów właściwych w postępowaniach odwoławczych.

Po przeanalizowaniu całości zgromadzonego materiału Komisja nie dopatryła się nieprawidłowości w działaniach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pucku ani naruszenia obowiązujących przepisów prawa. Ustalono, że działania podejmowane przez GOPS mieściły się w granicach kompetencji ustawowych organu i były realizowane zgodnie z obowiązującymi procedurami administracyjnymi.

Rada Gminy Puck podziela w pełni ustalenia i stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, w konsekwencji czego należało podjąć uchwałę jak w sentencji.

Pouczenie:

W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego. (art. 239 § 1 k.p.a.)

Przewodniczący Rady Gminy

Jolanta Bieszke